

Regulamin Szkoły Językowej Accent

Postanowienia ogólne

1. Szkoła ACCENT jest organizatorem zajęć z języka angielskiego na 10 poziomach zaawansowania. Kursy przeznaczone są dla klientów indywidualnych, instytucjonalnych oraz dla dzieci i młodzieży.
2. Szkoła zapewnia odpowiednie warunki lokalowe do przeprowadzenia kursów, wykwalifikowaną kadrę lektorów i native speakers oraz opracowuje program nauczania i nadzoruje jego realizację przez dział metodyczny.
3. Szkoła zobowiązana jest do udzielania informacji na temat bieżących postępów i końcowych osiągnięć uczestnika na podstawie właściwych procedur. W przypadku dzieci i młodzieży szkoła informuje rodziców lub prawnych opiekunów o postępach w nauce i frekwencji na spotkaniach raz w semestrze lub korespondencyjnie.
4. W razie nieobecności lektora prowadzącego szkoła zobowiązana jest do zapewnienia zastępstwa.
5. Szkoła wydaje na zakończenie kursu certyfikat oraz raport postępów.

Zasady organizacyjne

1. Zajęcia odbywają się z uwzględnieniem podziału na grupy wiekowe i stopień znajomości języka.
2. Podstawą zakwalifikowania na dany poziom nauczania jest test.
3. Uczestnik może wybrać rodzaj kursu zgodnie z aktualną ofertą.
4. Standardowa liczebność grupy wynosi 8 osób. W przypadku, gdy liczebność grupy zmniejsza się poniżej 5 osób uczestnikom proponowana jest zmiana standardu grupy na warunkach ustalonych odrębnie i zaakceptowanych przez strony zainteresowane.
5. Grupa prywatna może składać się z 2,3 lub 4 osób. Zasady płatności w tych grupach reguluje odrębna oferta cenowa. Profil zajęć i terminy spotkań ustalane są zgodnie z oczekiwaniami studentów.
6. Zajęcia indywidualne organizowane są zawsze w siedzibie szkoły, w terminie ustalonym pomiędzy klientem a sekretariatem.
7. W przypadku zajęć indywidualnych lekcje mogą być odwoływane bez konieczności ponoszenia ich kosztów najpóźniej dzień wcześniej do godz. 19.00 w sekretariacie właściwej siedziby. Niedopełnienie tego obowiązku jest równoznaczne z opłaceniem lekcji.
8. W sytuacji niemożności uczestniczenia w zajęciach grupy standardowej klient nie jest zwalniany z opłat. Wyjątek stanowi wyjazd ucznia na „zieloną szkołę” nie dłużej jednak niż na 1 tydzień w roku szkolnym, która to nieobecność powinna być potwierdzona zaświadczeniem wystawionym przez szkołę organizującą wyjazd.
9. Uczestnik kursu egzaminacyjnego może ubiegać się o pośredniczenie szkoły w zapisie na egzamin pod warunkiem weryfikacji swoich umiejętności na Mock Exam.
10. Proponowane w ofercie terminy zajęć będą realizowane w miarę zainteresowania odpowiedniej ilości uczestników.
11. Dni wolne od zajęć nie są uwzględniane w ofercie kursu.

Zasady płatności

Dorośli

1. Szczegółowe ceny kursów określa aktualna oferta.
2. Uczestnik zobowiązuje się dokonać wpłaty całej kwoty gotówką lub przelewem bankowym najpóźniej do 3 dni po podpisaniu umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku organizator ma prawo sprzedać miejsce w grupie innemu zainteresowanemu.
3. Uczestnik zajęć dla dorosłych może rozłożyć płatność za semestr na 2 raty, przy czym wpłacenie 1 raty jest warunkiem wpisania na listę studentów, zaś termin ostatniej nie może być późniejszy niż w 3 miesiącu trwania kursu.
4. W sytuacji nieterminowych wpłat organizator ma prawo naliczania odsetek ustawowych
5. W przypadku rezygnacji uczestnika z kursu po zakończeniu rekrutacji organizator ma prawo do rekompensaty w wysokości 1 raty oraz 50% kosztu niewykorzystanych zajęć.
6. Prawo do zniżki dla kontynuujących mają osoby, które bez przerwy uczęszczały na zajęcia w szkole Accent przez minimum dwa semestry.

Dzieci i młodzież.

1. Zajęcia opłacane są w trybie miesięcznym na podstawie indywidualnego rozliczenia.
2. Uczestnik zobowiązany jest dokonać wpłaty gotówką w pierwszym dniu zajęć każdego miesiąca lub przelewem bankowym najpóźniej do 7 dnia miesiąca.
3. W przypadku opóźnień organizator ma prawo do odsetek ustawowych.
4. Zaleganie z płatnością dłużej niż miesiąc daje organizatorowi prawo do skreślenia uczestnika z list studentów.
5. Wpisanie na listę studentów następuje wyłącznie na podstawie wniesionej opłaty.
6. W przypadku rezygnacji z kursu uczestnik ma obowiązek poinformować organizatora z miesięcznym wyprzedzeniem i pokryć koszt nauki w okresie wypowiedzenia.
7. Prawo do zniżki dla kontynuujących mają osoby, które bez przerwy uczęszczały na zajęcia w szkole Accent przez minimum dwa semestry oraz uiszczyły wszystkie opłaty w terminie.

Postanowienia końcowe.

1. Zmiany w regulaminie będą podawane do wiadomości wraz z terminem obowiązujących zmian.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez strony polubownie.
3. W razie niemożności polubownego rozwiązania sporu strony poddadzą go pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla organizatora szkolenia.